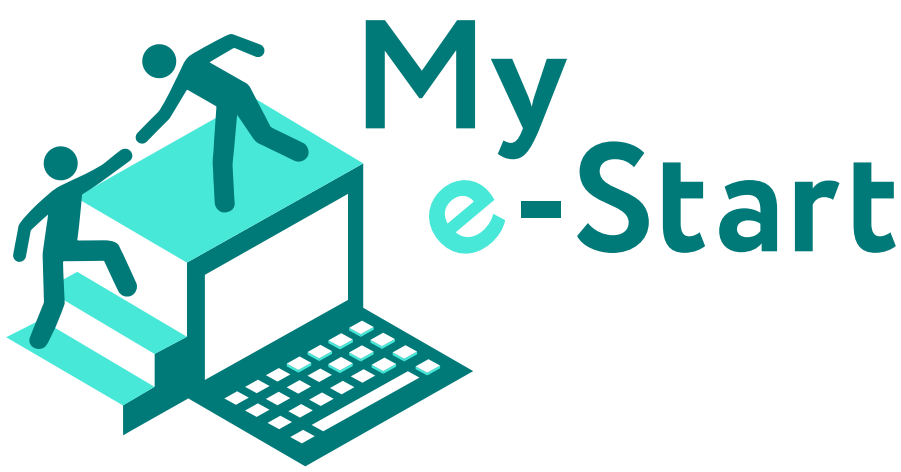




ΤΕΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Τα τελευταία δύο χρόνια ήταν μια πρόκληση λόγω της πανδημίας COVID-19. Παρόλα αυτά, οι οργανισμοί-εταίροι του έργου My e-Start - CATRO από τη Βουλγαρία, Apricot Training Management Ltd από το Ηνωμένο Βασίλειο, το Κέντρο Κοινωνικής Καινοτομίας (CSI) από την Κύπρο και οι Bupnet και Landkreis Kassel από τη Γερμανία – κατάφεραν να αναπτύξουν με επιτυχία τα εργαλεία και τους οδηγούς που έχουν στόχο να συμβάλουν στη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος στην Ευρώπη.

ΔΥΟ ΧΡΟΝΙΑ ΔΟΥΛΕΙΑΣ

Η ομάδα μας ήθελε να δημιουργήσει ένα διαδικτυακό μάθημα που θα υποστήριζε τα άτομα που είναι αποκλεισμένα από την ψηφιακή κοινωνία ώστε να εξοικειωθούν με τον διαδικτυακό κόσμο - τις απειλές και τις ευκαιρίες του - και να γίνουν πιο ικανοί και πιο σίγουροι με τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ηλεκτρονικού εμπορίου στη χώρα τους.

Για το σκοπό αυτό, αναλύσαμε πρώτα τις ψηφιακές ικανότητες με βάση το πλαίσιο DigComp 2.1 που είναι απαραίτητες για να μπορεί ένας χρήστης να πραγματοποιεί αυτόνομα τις δικές του ηλεκτρονικές συναλλαγές. Η μεγαλύτερη ανάγκη εντοπίστηκε στους ηλικιωμένους και στα άτομα με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο ή μεταναστευτικό υπόβαθρο. Στη συνέχεια ερευνήσαμε 26 δημοφιλείς υπηρεσίες σε όλες τις χώρες-εταίρους - με επικρατέστερες εκείνες που θεωρήθηκαν πιο σχετικές με αυτή την ομάδα-στόχο των μειονεκτούντων ενηλίκων. Με βάση τους εντοπισμένους τομείς ικανοτήτων, τις ανάγκες και τις πιο δημοφιλείς υπηρεσίες, ξεκινήσαμε την ανάπτυξη έξι μαθησιακών ενοτήτων, συγκεκριμένα:

- Ενότητα 1:** Περιήγηση, αναζήτηση και εύρεση πληροφοριών
- Ενότητα 2:** Ασφάλεια, προστασία και ψηφιακή ταυτότητα
- Ενότητα 3:** Επικοινωνία και βοήθεια
- Ενότητα 4:** Ηλεκτρονικές πληρωμές
- Ενότητα 5:** Ηλεκτρονική διακυβέρνηση
- Ενότητα 6:** Πρακτική χρήση - ηλεκτρονικό εμπόριο

Κάθε ενότητα περιέχει επεξηγηματικό βίντεο, καθοδήγηση βήμα προς βήμα, περιγραφικό κείμενο για βασικές έννοιες και ιδέες του διαδικτύου, κουίζ και αυτοκατευθυνόμενες δραστηριότητες.

Όλα τα παραπάνω συγκεντρώθηκαν και μεταφορτώθηκαν σε μια διαδικτυακή πλατφόρμα, όπου η πρόσβαση είναι ελεύθερη για όλους.

Το επόμενο βήμα περιλάμβανε τη δοκιμή του διαδικτυακού μαθήματος από χρήστες από όλες τις συνεργαζόμενες χώρες (Γερμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Κύπρος, Βουλγαρία, Αυστρία). Μας παρέχουν ανατροφοδότηση για τη βελτίωση της φιλικότητας προς το χρήστη και της λειτουργικότητας της πλατφόρμας.

Αφού δοκιμάσαμε την πλατφόρμα με αυτούς τους τοπικούς χρήστες, προχωρήσαμε στην ανάπτυξη ενός εγχειριδίου για εκπαιδευτές. Η ευρεία εμπειρία της σύμπτυξης του έργου με τις ομάδες-στόχους υπογράμμισε την προστιθέμενη αξία. Εκτός από τις δυνατότητες του εγχειριδίου για την αύξηση της βιωσιμότητας του διαδικτυακού μαθήματος, παρέχει καθοδήγηση και πρόσθετο υλικό για τους εκπαιδευτές της ομάδας-στόχου. Ιδιαίτερα για τους αρχάριους στο διαδίκτυο, μια δια ζώσης μικτή παράδοση του διαδικτυακού μαθήματος φάνηκε ότι θα είναι ακόμη πιο επωφέλης - όπου οι εκπαιδευτές χρησιμοποιούν τους πόρους του εγχειριδίου για να παρέχουν πρόσθετο εισαγωγικό και ενισχυτικό περιεχόμενο, καθώς και υποστήριξη κατά την ολοκλήρωση του διαδικτυακού μαθήματος.



Γερμανία

Το My e-Start ένωσε τις δυνάμεις του με δέκα άλλα έργα που χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εθνικές πρωτοβουλίες για το τελικό συνέδριό μας, σχηματίζοντας το συνέδριο REVEAL 14. Η εκδήλωση σημείωσε μεγάλη επιτυχία. Συνολικά 110 συμμετέχοντες άκουσαν συναρπαστικές ομιλίες, επισκέφθηκαν μια διαδραστική έκθεση με αντικείμενα από όλα τα συμμετέχοντα έργα και παρακολούθησαν εργαστήρια. Η εκδήλωση επισφραγίστηκε από ένα βραδινό πρόγραμμα, που περιλάμβανε μια εκδήλωση αφήγησης παραμυθιών. Είμαστε ευτυχείς που καταφέραμε να ολοκληρώσουμε το έργο με μια τέτοια κορυφαία εκδήλωση.



Συνέδριο Reveal 14, Γερμανία

Παρουσίαση My e-Start

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΤΟΥ My e-Start

ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥΣ

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική σειρά μαθημάτων My e-Start, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <https://my-estart.dieberater.com/>

Το μάθημα είναι διαθέσιμο στα αγγλικά, ελληνικά, βουλγαρικά και γερμανικά.

ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Εγχειρίδιο για Εκπαιδευτές και στο συνοδευτικό υλικό, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <https://my-estart.eu/manual-for-trainers/>

Το εγχειρίδιο είναι επίσης διαθέσιμο στα ελληνικά, βουλγαρικά και γερμανικά.

Η ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Με την ολοκλήρωση του έργου, πραγματοποιήθηκαν δημόσιες εκδηλώσεις σε όλες τις του προγράμματος.

Σε αυτές συμμετείχαν εκπαιδευτές ενηλίκων, εκπαιδευτές, άτομα προχωρημένης ηλικίας και τοπικοί φορείς - όπως δήμοι, εμπειρογνώμονες σε θέματα εργασιακών δικαιωμάτων και ψηφιακών δεξιοτήτων.

Βουλγαρία

Η CATRO Bulgaria διοργάνωσε εκδήλωση στις 28 Σεπτεμβρίου 2022, προσκαλώντας εκπαιδευτές από το μεγαλύτερο εθνικό κέντρο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (DBBZ) και τον Εθνικό Οργανισμό Απασχόλησης. Στην εκδήλωση συμμετείχαν περισσότεροι από 20 εμπειρογνώμονες σε θέματα εργασίας και εκπαιδευτικοί σε διάφορους τομείς. Στόχος της εκδήλωσης ήταν να εξοικειωθούν όσοι δεν είχαν δοκιμάσει την πλατφόρμα My e-Start, με τους στόχους και τα αποτελέσματα του έργου, καθώς και για να εντάξουν στο ευρύτερο πλαίσιο και το ρόλο της εκπαίδευσης που παρέχουν για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των μη προνομιούχων ενηλίκων και των ψηφιακών τους ικανοτήτων.

Η εκδήλωση διήρκεσε περισσότερο από δύο ώρες, περιλαμβάνοντας παρουσιάσεις από την ομάδα CATRO και τη διευκόλυνση μιας συζήτησης σε μορφή World Café, όπου οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να γνωριστούν καλύτερα μεταξύ τους και να κάνουν καταιγισμό ιδεών για το πώς θα μπορούσαν να αξιοποιήσουν καλύτερα τους ανοικτούς εκπαιδευτικούς πόρους (OER) που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια του έργου. Συζητήσαν για τις ρίζες του ψηφιακού χάσματος, γιατί είναι σημαντικό να αντιμετωπιστεί και πώς μπορεί να αμβλυνθεί. Η ομάδα CATRO φρόντισε να καταγράψει τα αποτελέσματα αυτής της δραστηριότητας και διευκόλυνε μια εξαιρετική συζήτηση ανακεφαλalaίωσης στο τέλος της εκδήλωσης.



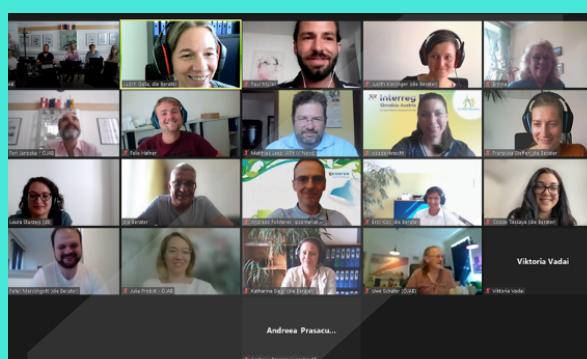
28 Σεπτεμβρίου 2022, Βουλγαρία

Όλα αυτά ήταν το επιστέγασμα των πιλοτικών δοκιμών που πραγματοποιήθηκαν τους προηγούμενους μήνες. Τόσο ο Εθνικός Οργανισμός Απασχόλησης όσο και η DBBZ συμμετείχαν στο έργο και θα διασφαλίσουν τη βιωσιμότητά του. Επί του παρόντος, η προοπτική είναι ότι η πλατφόρμα My e-Start θα διαφημίζεται στις αίθουσες εισόδου του οργανισμού, καθώς και από τους συμβούλους εργασίας του όταν εργάζονται με το κοινό. Επιπλέον, η DBBZ θα φροντίσει να την ενσωματώσει ως έναν επιπλέον τομέα ικανοτήτων στο πρόγραμμα σπουδών της, στον οποίο οι εκπαιδευτές της μπορούν να εργαστούν με τους εκπαιδευόμενους τους.

Αυστρία

Στην Αυστρία, η dieBerater διοργάνωσε μια διαδικτυακή συγκέντρωση όπου παρουσιάστηκε το ηλεκτρονικό μάθημα My e-Start στη γερμανική έκδοση. Το My e-Start παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια μιας συνάντησης με άλλα συναφή έργα με παρόμοια εστίαση. Οι 25 συμμετέχοντες που έλαβαν μέρος στη διαδικτυακή εκδήλωση έδειξαν μεγάλο ενδιαφέρον για τα αποτελέσματα. Οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες ήταν εκπαιδευτές οι οποίοι είχαν την ευκαιρία να μοιραστούν τη γνώμη τους για την πλατφόρμα - επαινέθηκε η εύκολη γλωσσική της προσέγγιση.

Η die Berater συμμετέχει και σε άλλα έργα με ευάλωτες ομάδες. Στόχος είναι να προωθηθεί το έργο My e-Start σε διάφορες άλλες εκδηλώσεις και έργα, ώστε να καταστεί δυνατή η πρόσβαση των ανθρώπων στα εργαλεία του έργου το οποίο ενσωματώνει ποικίλες δραστηριότητες.



Ηνωμένο Βασίλειο

Στις 29 Σεπτεμβρίου 2022, η Apricot Training Management Ltd φιλοξένησε μια εκδήλωση στα γραφεία της στο Loughborough για να παρουσιάσει το My e-Start σε μια μικρή ομάδα ενδιαφερόμενων τοπικών εκπαιδευτικών και ενδιαφερομένων. Στην ομάδα παρουσιάστηκε μια επισκόπηση των ζητημάτων που σχετίζονται με τον ψηφιακό αποκλεισμό, καθώς και οι τρόποι με τους οποίους το έργο μας επιδιώκει να συμβάλει στην αντιμετώπιση ορισμένων από αυτά.

Οι συμμετέχοντες εξοικειώθηκαν με το περιεχόμενο του διαδικτυακού μαθήματος My e-Start, το οποίο παρέχει στους εκπαιδευόμενους βασικές διαδικτυακές ψηφιακές γνώσεις και δεξιότητες. Επιπλέον, γνώρισαν το Εγχειρίδιο για Εκπαιδευτές. Αυτό έχει ως στόχο να δώσει στους εκπαιδευτικούς ένα ιστορικό του θέματος καθώς και ένα σύνολο πόρων, συμπεριλαμβανομένων των συνοδευτικών διαφανειών, που θα τους επιτρέψουν να εμπλέξουν τους εκπαιδευόμενους σε ένα μικτό πρόγραμμα μάθησης. Το μικτό πρόγραμμα προβλέπεται να είναι ιδιαίτερα χρήσιμο για τους εντελώς αρχάριους που θα δυσκολευόνταν να έχουν ανεξάρτητη πρόσβαση και χρήση του διαδικτυακού μαθήματος.

Οι συμμετέχοντες, και ορισμένοι επιπλέον εκπαιδευτές, κλήθηκαν στη συνέχεια να εξετάσουν λεπτομερώς το Εγχειρίδιο για Εκπαιδευτές. Σε ερώτηση σχετικά με το πόσο πιθανό ήταν να χρησιμοποιήσουν ή να συστήσουν αυτούς τους πόρους σε άλλους εκπαιδευτές, η μέση βαθμολογία ξεπέρασε το 8 στα 10.

Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής εφαρμογής του ηλεκτρονικού μαθήματος My e-Start, τόσο οι αρχάριοι όσο και οι μεσαίου επιπέδου χρήστες του διαδικτύου ανέφεραν αυξημένες ηλεκτρονικές δεξιότητες, καθώς και μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση στην πρόσβαση σε υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ηλεκτρονικού εμπορίου.

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ΤΟΥ My e-Start

Η φάση δοκιμής των αποτελεσμάτων του έργου (ηλεκτρονικό μάθημα My e-Start και εγχειρίδιο για εκπαιδευτές) μας βοήθησε να καταλήξουμε σε ορισμένα σημαντικά συμπεράσματα. Το πρώτο ήταν η σημασία της παροχής μιας μικτής μαθησιακής προσέγγισης και όχι μιας αμιγώς διαδικτυακής παράδοσης, ιδίως για τους εντελώς αρχάριους χρήστες του διαδικτύου. Μια άλλη διαπίστωση ήταν ότι μόνο σε σπάνιες περιπτώσεις η ομάδα-στόχος του My e-Start διαθέτει δικό της υλικό υπολογιστή. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες δεν διαθέτουν ούτε υπολογιστή ούτε φορητό υπολογιστή. Επομένως, είναι σκόπιμο να ενσωματωθεί το My e-Start σε υπάρχοντα μαθήματα στα οποία παρέχονται υπολογιστές.

Το Εγχειρίδιο για Εκπαιδευτές είναι ένα από τα βασικά προϊόντα του έργου My e-Start, καθώς συγκεντρώνει όλα τα σημαντικά αποτελέσματα και τα καθεστώματα. Με αυτό το έγγραφο θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι το My e-Start θα παραμείνει ορατό και χρήσιμο μετά τη λήξη του έργου. Στόχος μας είναι να έχουμε θετικό αντίκτυπο διευκολύνοντας την κοινωνική συμμετοχή για μειονεκτούσες ομάδες ατόμων.

Για τον φιλόδοξο αυτό στόχο, χρειαζόμαστε και τη δική σας βοήθεια. Μόνο μαζί σας μπορούμε να επιτύχουμε ουσιαστικές αλλαγές για τη μείωση του λεγόμενου ψηφιακού χάσματος στην Ευρώπη. Έχουμε κάνει ένα πρώτο βήμα. Τώρα αναμένεται σε εσάς να συνεχίσετε και να αξιοποιήσετε αυτά που βρήκαμε.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ
<https://my-estart.eu/>



Landkreis Kassel, Γερμανία
Web: <https://www.landkreiskassel.de/>
Email: info@landkreiskassel.de

BUPNET, Γερμανία
Web: <https://www.bupnet.eu/>
Email: info@bupnet.de

Κέντρο Κοινωνικής Καινοτομίας (CSI), Κύπρος
Web: <https://csicy.com/>
Email: info@csicy.com

CATRO, Βουλγαρία
Web: <https://catrobg.com/>
Email: sofia@catro.com

die Berater, Αυστρία
Web: <https://dieberater.com/>
Email: office@dieberater.com

Apricot Training Management, HB
Web: www.apricot-ltd.co.uk
Email: info@apricot-ltd.co.uk

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή των περιεχομένων, το οποίο αντικαταπρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Αριθμός Προγράμματος: 2020-1-DE02-KA204-007410.