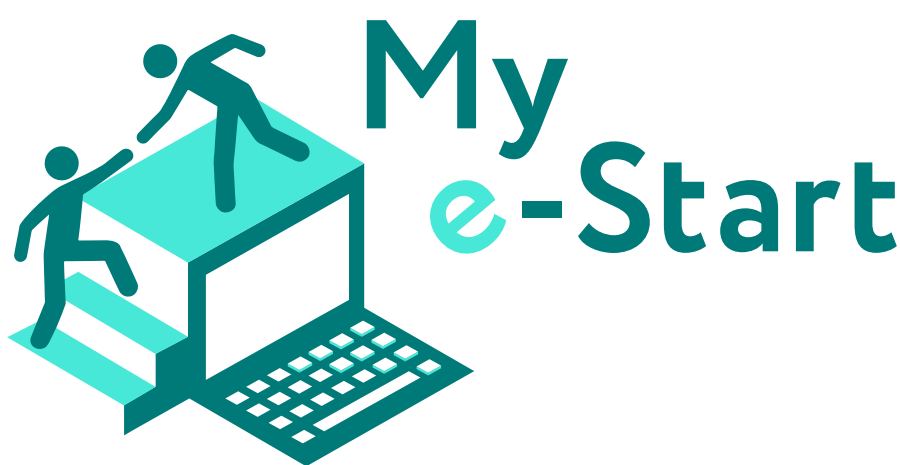




ADE!

Die letzten beiden Jahre waren aufgrund der COVID-19-Pandemie eine Herausforderung. Nichtsdestotrotz haben die Partnerorganisationen des Projekts My e-Start – CATRO aus Bulgarien, Apricot Training Management Ltd aus dem Vereinigten Königreich, das Center for Social Innovation (CSI) aus Zypern sowie Bupnet und der Landkreis Kassel aus Deutschland – erfolgreich Instrumente und Leitfäden entwickelt, die zur Überbrückung der digitalen Kluft in Europa beitragen.

DIE REISE

Unser Team wollte einen Online-Kurs entwickeln, der digital ausgegrenzte Personen dabei unterstützt, sich mit der Online-Welt und all ihren Gefahren und Möglichkeiten vertraut zu machen. Nach Abschluss des Kurses sollten sie in der Lage sein, Online-Behördendienste sowie den Online- Handel in ihrem Land selbstbewusst nutzen zu können.

Dazu haben wir zunächst auf der Grundlage des DigiComp 2.1 Frameworks die digitalen Kompetenzen analysiert, die Nutzer*innen benötigen, um Online-Transaktionen selbstständig durchführen zu können. Wie wir feststellten, besteht der größte Bedarf bei älteren Personen sowie bei Menschen mit niedrigem Bildungsniveau oder einem Migrationshintergrund. Daraufhin untersuchten wir 26 beliebte Dienste in allen Partnerländern, wobei wir denjenigen den Vorzug gaben, die für diese Zielgruppe benachteiligter Erwachsener am relevantesten waren. Auf der Grundlage der ermittelten Kompetenzbereiche, Bedürfnisse und beliebtesten Dienstleistungen begannen wir mit der Entwicklung von sechs Lerneinheiten:

- Modul 1: Browsen, Suchen und Finden von Informationen
- Modul 2: Sicherheit, Schutz und digitale Identität
- Modul 3: Kommunikation & Hilfestellung
- Modul 4: Online-Zahlungsabwicklung
- Modul 5: Behördengänge online erledigen (e-Government)
- Modul 6: E-Commerce in der Anwendung

Jedes Modul enthält Erklärungsvideos, Schritt-für-Schritt-Anleitungen, beschreibende Texte zu grundlegenden Internetkonzepten und -ideen, Quizfragen und selbstgesteuerte Aktivitäten.

All diese Inhalte wurden zusammengestellt und auf eine Online-Plattform hochgeladen, die für alle frei zugänglich ist.

Im nächsten Schritt wurde der Online-Kurs von Nutzern aus allen kooperierenden Ländern (Deutschland, Großbritannien, Zypern, Bulgarien, Österreich) absolviert. Sie gaben uns Feedback, um die Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität der Plattform zu verbessern.

Nachdem wir die Plattform mit lokalen Nutzer*innen getestet hatten, entwickelten wir ein Handbuch für Trainer*innen. Die umfangreichen Erfahrungen der Projektpartnerschaft mit den Zielgruppen haben den Mehrwert unterstrichen: Neben dem Potenzial des Handbuchs, die Nachhaltigkeit des Online-Kurses zu erhöhen, bietet es umfangreiche Anleitung und zusätzliche Materialien für Trainer*innen. Die Mischung aus Präsenzveranstaltung und Online-Kurs (Blended Learning Approach) ist gerade für Internet-Neulinge von großem Nutzen, wenn Trainer*innen die Ressourcen des Handbuchs verwenden, um einführende und vertiefende Inhalte zu vermitteln und die Teilnehmenden dabei unterstützen, den Kurs erfolgreich abzuschließen.



ZUGANG ZU DEN My e-Start RESSOURCEN

FÜR LERNENDE

Den My e-Start Online-Kurs finden Sie unter: <https://my-estart.dieberater.com/>

Der Kurs ist verfügbar in den Sprachen Bulgarisch, Deutsch, Englisch und Griechisch.

FÜR LEHRENDE

Das Handbuch für Trainer sowie Begleitmaterial finden Sie unter: <https://my-estart.eu/manual-for-trainers/>

Das Handbuch ist ebenfalls verfügbar in den Sprachen Bulgarisch, Deutsch, Englisch und Griechisch.

UNSERE ARBEIT MIT DER GEMEINSCHAFT

Nach Abschluss des Projekts wurden in allen Partnerländern weitere öffentliche Veranstaltungen abgehalten. Diese wurden von Erwachsenenbildner*innen, Ausbilder*innen, Menschen im fortgeschrittenen Alter und lokalen Akteur*innen (Gemeinden, Expert*innen für Arbeitsrecht und digitale Kompetenzen) besucht.

Bulgarien

CATRO Bulgarien organisierte am 28. September 2022 eine Multiplikatorenveranstaltung, zu der Ausbilder*innen des größten nationalen Berufsbildungszentrums (DBBZ) und der nationalen Arbeitsagentur eingeladen waren. Mehr als 20 Arbeitsexpert*innen und Lehrer*innen aus verschiedenen Bereichen nahmen an der Veranstaltung teil. Ziel der Veranstaltung war es, diejenigen, die die Plattform My e-Start noch nicht getestet hatten, mit den Projektzielen und -ergebnissen vertraut zu machen und diese in den größeren Kontext und die Rolle der Bildung bei der Qualifizierung unterprivilegierter Erwachsener und ihrer digitalen Kompetenzen einzuordnen. Die Veranstaltung dauerte mehr als zwei Stunden und umfasste Präsentationen des CATRO-Teams und die Moderation eines World-Cafés, bei dem die Teilnehmenden die Gelegenheit hatten, sich besser kennenzulernen und Ideen zu entwickeln, wie sie die im Rahmen des Projekts entwickelten offenen Bildungsressourcen (OER) am besten nutzen könnten. Sie sprachen über das Problem der digitalen Kluft (digital gap), warum es wichtig ist, sich damit zu befassen, und wie es gelöst werden kann. Das CATRO-Team stellte sicher, dass die Ergebnisse dieser Aktivität aufgezeichnet wurden, und ermöglichte eine großartige Nachbereitung am Ende der Veranstaltung.



28. September 2022, Bulgarien

Dies war die Krönung der in den vorangegangenen Monaten durchgeführten Pilotierungen. Sowohl die Agentur für Arbeit als auch das DBBZ haben sich an dem Projekt beteiligt und werden dessen Nachhaltigkeit sicherstellen. Derzeit ist vorgesehen, dass die Plattform My e-Start in den Eingangshallen der Agentur für Arbeit sowie von den Arbeitsberatern bei der Arbeit mit den Kunden beworben wird. Darüber hinaus wird das DBBZ sicherstellen, dass die Plattform als zusätzlicher Kompetenzbereich in den Lehrplan integriert wird, den die Ausbilder*innen mit den Lernenden bearbeiten können.

Deutschland

Für die Abschlusskonferenz schloss sich My e-Start mit zehn weiteren von der Europäischen Union finanzierten Projekten und nationalen Initiativen zusammen und veranstaltete die gemeinsame Konferenz REVEAL 14. Die Veranstaltung war ein großer Erfolg: Insgesamt 110 Teilnehmende hörten spannende Keynotes, besuchten eine interaktive Ausstellung mit Artefakten aus allen beteiligten Projekten und nahmen an anregenden Workshops teil. Gekrönt wurde die Veranstaltung durch ein viel beachtetes Abendprogramm, das unter anderem eine Storytelling-Veranstaltung beinhaltete. Wir freuen uns, dass wir das Projekt mit einem solchen Höhepunkt abschließen konnten!



Reveal 14 Konferenz in Deutschland

Österreich

In Österreich organisierte dieBerater ein Online-Treffen, bei dem der Online-Kurs My e-Start in seiner deutschen Version vorgestellt wurde. My e-Start wurde im Rahmen eines Treffens mit anderen relevanten Projekten mit ähnlichem Fokus vorgestellt. Die 25 einnehmenden zeigten sich sehr interessiert an den Ergebnissen. Die meisten der Teilnehmenden waren Trainer*innen, die die Möglichkeit hatten, ihre Meinung über die Plattform mitzuteilen - der „Leichte Sprache“-Ansatz wurde gelobt.

dieBerater ist auch an anderen Projekten mit gefährdeten Gruppen beteiligt. Ziel ist es, das Projekt My e-Start bei verschiedenen anderen Veranstaltungen und Projekten bekannt zu machen, um den Menschen den Zugang zu den kompakten, interaktiven Informationen zu ermöglichen, die vielfältige Aktivitäten beinhalten.



Vereinigtes Königreich

Am 29. September 2022 veranstaltete Apricot Training Management Ltd in ihren Büros in Loughborough (UK) eine Informationsveranstaltung, um My e-Start einer kleinen Gruppe interessierter lokaler Pädagog*innen und Interessenvertreter*innen vorzustellen. Die Gruppe erhielt einen Überblick über die mit der digitalen Ausgrenzung verbundenen Probleme sowie über die Art und Weise, wie unser Projekt dazu beitragen soll, einige dieser Probleme zu lösen.

Die Teilnehmenden wurden mit dem Inhalt des My e-Start Online-Kurses vertraut gemacht, der den Lernenden grundlegende digitale Online-Kenntnisse und -Fähigkeiten vermittelt. Darüber hinaus wurde ihnen das My e-Start Handbuch für Trainer*innen vorgestellt. Dieses soll den Trainer*innen einen Hintergrund zum Thema sowie eine Reihe von Ressourcen, einschließlich begleitender Foliensets, an die Hand geben, damit sie ihre Lernenden in ein Blended-Learning-Programm einbinden können. Das Programm ist besonders nützlich für Neulinge, die Schwierigkeiten haben, selbstständig auf den Online-Kurs zuzugreifen und ihn zu bedienen.

Die Teilnehmenden und einige zusätzliche Trainer*innen-Kontakte wurden anschließend eingeladen, das My e-Start Handbuch für Trainer*innen im Detail zu lesen. Auf die Frage, wie wahrscheinlich es sei, dass sie diese Trainingsressourcen nutzen oder weiterempfehlen würden, lag die durchschnittliche Bewertung bei über 8 von 10 Punkten.

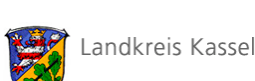
Während der Pilotierung des My e-Start Online-Kurses berichteten sowohl Anfänger*innen als auch fortgeschrittene Internetnutzer*innen von verbesserten Online-Kenntnissen und größerem Vertrauen in den Zugang zu E-Government- und E-Commerce-Diensten.

AUSWIRKUNGEN VON My e-Start

Die Testphase der Projektergebnisse (My e-Start Online-Kurs und das Handbuch für Trainer*innen) half uns, einige wichtige Schlussfolgerungen zu ziehen. Die erste war, dass es wichtig ist, einen Blended-Learning-Ansatz anstelle eines reinen Online-Angebots anzubieten, insbesondere für völlig unerfahrene Internet-Nutzer*innen. Eine weitere Erkenntnis war, dass die Zielgruppe von My e-Start nur in den seltensten Fällen über eigene Computerhardware verfügt. Die meisten Teilnehmer besitzen weder einen PC noch ein Notebook. Es ist daher ratsam, My e-Start in bestehende Kurse zu integrieren, in denen Computer zur Verfügung gestellt werden.

Das Handbuch für Trainer*innen ist eines der Kernprodukte des My e-Start-Projekts, da es alle wichtigen Ergebnisse zusammenfasst und zugänglich macht. Mit diesem Dokument wollen wir sicherstellen, dass My e-Start über die Laufzeit des Projekts hinaus sichtbar und nützlich bleibt. Unser Ziel ist es, eine positive Wirkung zu erzielen, indem wir benachteiligten Personengruppen die soziale Teilhabe erleichtern.

Um dieses ehrgeizige Ziel zu erreichen, brauchen wir Ihre Hilfe: Nur gemeinsam mit Ihnen können wir wesentliche Veränderungen erreichen, um die sogenannte digitale Kluft in Europa zu verringern. Wir haben einen ersten Schritt getan. Jetzt liegt es an Ihnen, weiterzumachen und auf dem, was wir herausgefunden haben, aufzubauen.



KONTAKTIEREN SIE UNS

<https://my-estart.eu/>



Landkreis Kassel, Deutschland
Web: <https://www.landkreiskassel.de/>
Email: info@landkreiskassel.de

BUPNET, Deutschland
Web: <https://www.bupnet.eu/>
Email: info@bupnet.de

Center for Social Innovation (CSI), Zypern
Web: <https://csicy.com/>
Email: info@csicy.com

CATRO, Bulgarien
Web: <https://catrobg.com/>
Email: sofia@catro.com

dieBerater, Österreich
Web: <https://dieberater.com/>
Email: office@dieberater.com

Apricot Training Management, Vereinigtes Königreich
Web: www.apricot-ltd.co.uk
Email: info@apricot-ltd.co.uk

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung (Mitteilung) trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

Projektnummer: 2020-1-DE02-KA204-007410.