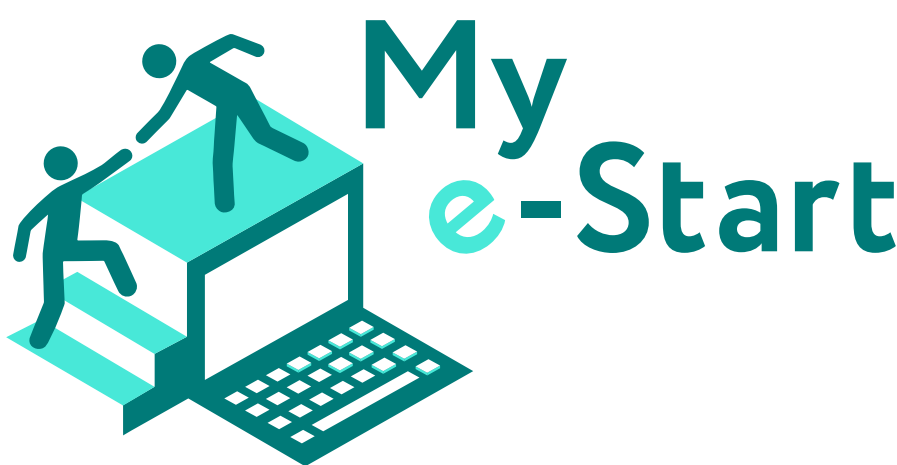




Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ДО НОВИ СРЕЩИ

Последните две години бяха голямо предизвикателство заради пандемията COVID-19. Независимо от това, партньорските организации по проекта My e-Start – CATRO от България, Apricot Training Management Ltd. от Обединеното кралство, Центърът за Социална Иновация (CSI) от Кипър, както и Bupnet и Landkreiss Kassel от Германия – продължиха успешната разработка на инструментите и ръководствата, които допринасят за преодоляването на цифровите различия в Европа.

ПЪТЯТ

Екипът ни искаше да създаде онлайн курс, който да подпомогне хората, изключени и изостанали от цифровите технологии, да се запознаят с възможностите и опасностите на онлайн света, и да станат по-способни и уверени да използват услугите на електронното правителство и електронната търговия в своята страна.

За тази цел първо анализирахме цифровите компетентности, основани на рамката DigComp 2.1, които са необходими на потребителя, за да може самостоятелно да извършва своите онлайн транзакции. Установихме също така, че най-голяма нужда от тях имат по-възрастните хора и тези с ниско ниво на образование или с мигрантски произход. След това проучихме 26 популярни услуги във всички държави партньори – с превес на тези, които се считат за най-подходящи за тази целева група възрастни в неравностойно положение. Въз основа на установените области на компетентност, потребности и най-популярни услуги започнахме разработването на шест учебни единици, а именно:

- Модул 1:** Бразуване, Търсене и Намиране на Информация
- Модул 2:** Безопасност, Сигурност и Цифрова Идентичност
- Модул 3:** Комуникация и Съдействие
- Модул 4:** Онлайн Плащания
- Модул 5:** Електронни Услуги за Гражданите
- Модул 6:** Практическо Използване на Електронната Търговия

Всеки модул съдържа видеоклипове с обяснения, насоки стъпка по стъпка, описателен текст за основни концепции и идеи за интернет, тестове и самостоятелни дейности.

Всичко горепосочено е събрано и качено в онлайн платформа, до която достъпът е напълно свободен за всички.

Следващата стъпка включваше завършване на онлайн курса от потребители от всички сътруднящи си държави (Германия, Обединеното кралство, Кипър, България, Австрия). Те ни предоставиха обратна връзка, за да подобрим интуитивността и функционалността на платформата.

След като тествахме платформата с тези местни потребители, пристъпихме към разработването на Ръководство за обучители. Богатият опит на партньорството по проекта с целевите групи подчерта добавената стойност. В допълнение към потенциала на Ръководството за повишаване на устойчивостта на онлайн курса, то предоставя насоки и допълнителни материали за обучителите на целевата група. Особено за начинаещите в интернет още по-полезно ще бъде смесеното провеждане на онлайн курса лице в лице – когато обучителите използват ресурсите на Ръководството, за да предоставят допълнително въвеждащо и утвърждаващо съдържание, както и подкрепа по време на завършването на онлайн курса.



Германия

На заключителната ни конференция My e-Start обедини усилията си с десет други проекта, финансирани от Европейския съюз, както и национални инициативи, за да сформира събитието REVEAL14. Събитието имаше голям успех. Общо 110 участници имаха възможността да чуят вълнуващи доклади, да посетят интерактивна изложба с артефакти от всички участващи проекти, и участваха във стимулиращи семинари. Събитието беше увенчано с високо оценена вечерна програма, включваща представления на младежки симфоничен оркестър и професионален разказвач на истории. Радваме се, че успяхме да завършим проекта по този вдъхновяващ начин.



Конференцията REVEAL 14 в Германия

ДОСТЪП ДО My e-Start РЕСУРСИТЕ

ЗА ОБУЧАЕМИ

За да получите достъп до онлайн курса My e-Start, посетете: <https://my-estart.dieberater.com/>

Курсът е наличен на английски, гръцки, български и немски език.

ЗА ОБУЧИТЕЛИ

За да получите достъп до Ръководството за обучители и съпътстващите материали, посетете: <https://my-estart.eu/manual-for-trainers/>

Ръководството също е налично на горепосочените езици.

РАБОТАТА НИ С ОБЩНОСТТА

След приключването на проекта бяха проведени повече публични срещи в страните партньори. На тях присъстваха преподаватели за възрастни, обучители, хора в напреднала възраст и местни заинтересовани страни - например общини, експерти по трудови права и цифрови умения.

България

CATRO България организира своето събитие за разпространение на проектни резултати на 28 септември 2022 г., като покани обучители от най-големия национален център за професионално образование и обучение (БГЦПО) и Националната агенция за заетостта. В събитието се включиха над 20 експерти по труда и преподаватели в различни области. Целта на събитието беше да запознае тези, които не са тествали платформата My e-Start, с целите и резултатите от проекта, както и да ги постави в по-широк контекст на ролята на образованието за повишаване на квалификацията на възрастните в неравностойно положение и техните цифрови компетентности. Събитието продължи повече от два часа, като включваше презентации на екипа на CATRO и фасилитиране на Световно кафене, в което участниците имаха възможност да се опознаят по-добре и да обсъдят идеи за това как най-добре да използват отворените образователни ресурси (ООР), разработени по време на проекта. Те разговаряха за корените на проблема с дигиталната пропаст, защо е важно да се справим с него и как може работим в тази посока. Екипът на CATRO се погрижи да запише резултатите от тази дейност и фасилитира чудесна заключителна дискусия в края на събитието.



28-ми септември, 2022, България

Всичко това беше кулминацията на пилотните тестове, проведени през предходните месеци. Националната агенция за заетостта и БГЦПО се включиха в проекта и ще осигурят неговата устойчивост. Понастоящем перспективата е платформата "My e-Start" да бъде рекламирана във входните зали на агенцията, както и от нейните трудови консултанти и експерти. Освен това БГЦПО ще се погрижи да я включи като допълнителна област на компетентност в учебната си програма, по която преподавателите им могат да работят със своите обучаеми.

Австрия

В Австрия dieBerater организира онлайн среща, на която беше представен електронният курс My e-Start в неговата немска версия. Той беше представен по време на среща, включваща и други подходящи проекти с подобна насоченост. Повечето от 25-те участници, които се включиха в онлайн събитието, бяха обучители силно заинтересовани от резултатите. Те похвалиха лесния езиков подход на платформата.

DieBerater участва и в други проекти с уязвими групи. Целта им е да се популяризира проектът "My e-Start" в други събития и проекти, за да се разшири възможността на целевата група да получи достъп до неговата компактна и интерактивна информация, включваща разнообразни дейности.



Обединено кралство

На 29 септември 2022 г. Apricot Training Management Ltd. организира събитие за разпространение на проектни резултати в офисите си в Лафбъро (Обединеното кралство), за да представи My e-Start на малка група местни преподаватели и заинтересовани страни. На групата беше представен преглед на проблемите, свързани с цифровото изключване, заедно с начините, по които нашият проект се стреми да допринесе за решаването на някои от тях.

Присъстващите бяха запознати със съдържанието на онлайн курса "My e-Start", който предоставя на обучаемите основни онлайн цифрови знания и умения. Освен това те се запознаха с "Наръчника за обучители на My e-start". То има за цел да даде на преподавателите обща информация по въпроса, както и набор от ресурси, включително придружаващи материали, които да им позволят да включат обучаемите в смесена програма за обучение. Предвижда се смесената програма да бъде особено полезна за напълно начинаещи, които биха се затруднили да получат самостоятелен достъп до онлайн курса и да го използват.

Впоследствие участниците и някои допълнителни контакти с обучители бяха поканени да се запознаят подробно с "Наръчника за обучители на My e-Start". В отговор на въпроса доколко е вероятно да използват или препоръчат тези ресурси за обучители, средната оценка надхвърли 8 от 10.

По време на пилотното въвеждане на онлайн курса "My e-Start" както начинаещите, така и средно напредналите потребители на интернет съобщиха за повишени електронни умения, както и за по-голяма увереност при достъпа до услугите на електронното правителство и електронната търговия.

ВЪЗДЕЙСТВИЕТО НА My e-Start

Фазата на тестване на резултатите от проекта (електронния курс My e-Start и Наръчника за обучители) ни помогна да достигнем до някои важни заключения. Първото беше, че е важно да се осигури смесен подход на обучение, а не чисто онлайн, особено за напълно начинаещите потребители на интернет. Друг извод беше, че само в най-редки случаи целевата група на My e-Start разполага със собствен компютърен хардуер. Повечето участници не притежават нито персонален компютър, нито преносим компютър. Поради това е препоръчително My e-Start да се интегрира в съществуващи курсове, в които се предоставят компютри.

Наръчникът за обучители е един от основните продукти на проекта My e-Start, тъй като обединява всички важни резултати и ги прави достъпни. С този документ отговорно да гарантираме, че My e-Start ще остане видим и полезен и след края на проекта. Нашата цел е да окажем положително въздействие, като улесним социалното цифрово участие на групи хора в неравностойно положение.

За постигането на тази амбициозна цел се нуждаем от вашата помощ. Само заедно с вас можем да постигнем съществени промени, за да намалим така наречената цифрова пропаст в Европа. Направихме първата стъпка. Сега от вас зависи да продължите и да я надградите. Настоящото ръководство ще ви помогне да използвате материалите на My e-Start възможно най-ефективно.



Landkreis Kassel

BUPNET



Center for Social
Innovation



СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

<https://my-estart.eu/>

CATRO

dieBerater
ZUKUNFT LERNEN

apricot

Landkreis Kassel, Германия

Web: <https://www.landkreis-kassel.de/>
Email: info@landkreis-kassel.de

BUPNET, Германия

Web: <https://www.bupnet.eu/>
Email: info@bupnet.de

Център за Социална Иновация (CSI), Кипър

Web: <https://csicy.com/>
Email: info@csicy.com

KATRO, България

Web: <https://catrobg.com/>
Email: sofia@catro.com

die Berater, Австрия

Web: <https://dieberater.com/>
Email: office@dieberater.com

Apricot Training Management Ltd, Обединено кралство

Web: www.apricot-ltd.co.uk
Email: info@apricot-ltd.co.uk

НА ВАШЕТО ВНИМАНИЕ

Този проект е финансиран с подкрепа на Европейската комисия. Настоящата публикация (съобщение) отразява единствено възгледите на автора и Комисията не носи отговорност за използването на съдържащата се в нея информация.

Номер на проекта: 2020-1-DE02-KA204-007410.