

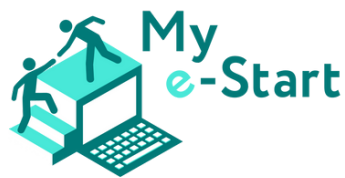
Моят доклад за транснационални изследвания e-Start



Въпреки че страните-партньори са постигнали впечатляващи резултати в предоставянето на евтини и достъпни интернет услуги на своите граждани, в никоя държава нивото на основните дигиталните умения, както е определено от DESI (Индексът на цифровата икономика и общество), не съответства на броя на потребителите на интернет. По този начин се е развила опасна празнина в дигиталните умения, което прави гражданите лесна плячка за кражба на данни, измами и липса на информация или им пречи на достъпа до услуги, които те трябва да могат да си позволят.

Групата, която е най-широко изключена от дигиталния свят, са без съмнение по-възрастните граждани. Възрастта е най-важният предсказващ фактор за дигиталното изключване. Докато някои от възрастните хора просто не усещат необходимост да влизат в интернет, много от тях нямат необходимите за това дигитални умения. Освен това има широко разпространени опасения за сигурността, които пречат на хората да се възползват пълноценно от потенциалните услуги, които са им на разположение.

Освен възрастта, образователното ниво, икономическият статус и наличието на увреждане също влияят върху участието в дигитална услуга. Хората с по-нисък образователен статус, икономически неактивни или страдащи от увреждане, са по-малко склонни да използват онлайн услуги. Положително е, че полът и миграционният статус като цяло не оказват значително влияние върху дигиталното участие на гражданите.

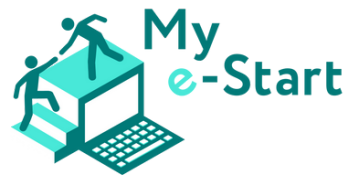


За съжаление липсва общ европейски подход за справяне с ниската дигитална компетентност на гражданите. Някои държави разполагат с подробни национални стратегии, докато в други има явна липса на налични мерки за справяне с идентифицираните приоритети, дори ако те вече са формулирани. Вероятно не е случайно, че страните, които имат най-добре развитата инфраструктура за обучение, имат и най-високото ниво на дигитална компетентност на своите граждани. И все пак възрастните хора постоянно имат най-малък достъп до дигиталното обучение във всички страни партньори - проблем, който проектите Моят e-Start имат за цел да решат.

Картината, представена от партньорско проучване относно използването на устройства, изглежда объркана и неубедителна. Смартфоните навлизат навсякъде, но някои потребители от по-старото поколение все още имат само домашен компютър или лаптоп. Поради това нито една технология не може да бъде изключена от образователния подход на проекта. Обучението трябва да се занимава и с двете, и да бъде достъпно и за двете, за да се постигне наистина целта на дигиталното включване.

Използването на онлайн услуги също варира значително в различните държави. Общ модел във всички страни е увеличаването на използването на всички електронни услуги. Има няколко ключови области, които имат все по-голямо значение: развлечения, комуникация, новини и информация, електронна търговия, електронно банкиране и електронно управление.

За да се използват много от тези услуги, често е необходима дигитална идентичност. Страните партньори обаче са достигнали различни етапи към установяване на единна дигитална идентичност за своите граждани. Немскоговорящите страни поемат водещата роля, докато България, Кипър и Великобритания все още не са установили единна дигитална идентичност.

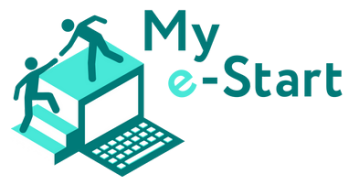


Необходимостта от използване на различни методи за идентификация за всяка услуга е пречка за ефективното им използване от групи в неравностойно положение. Въпреки че единственото дългосрочно решение е създаването на една самоличност, междуременно обучението на възрастни за електронни подписи и ПИН може да им помогне при достъпа до някои от по-важните услуги.

Обучаващите се също трябва да научат за онлайн плащанията. Новите методи на плащане заместват по-старите и възрастните в неравностойно положение трябва да придобият знания за техните характеристики, както и как да се справят безопасно с тях, за да бъдат упълномощени да използват всички налични услуги за електронно управление и електронна търговия. Чрез услугите на електронното банкиране банковите преводи могат да направят плавен преход към онлайн среда, като същевременно запазят безопасността и надеждността, свързани с тях. Картите и електронните портфейли също се използват широко като методи за онлайн плащания.

Възрастните в неравностойно положение изискват определени умения и компетенции, за да използват ефективно електронните услуги достъпни за тях. Въз основа на анализ на 26 популярни услуги за електронно управление и електронна търговия в Австрия, България, Кипър, Германия и Великобритания, изглежда, че те трябва да се научат как да:

- сърфиране, търсене и филтриране на онлайн информация;
- оценява тази информация;
- участват в гражданството чрез дигитални технологии;
- управляват своята цифрова идентичност;
- защитават своите личните данни;
- идентифицират технологичните отговори на техните нужди.



За да могат да се обучават възрастни в неравностойно положение, начинът на представяне на информацията е особено важен. Лесните езикови концепции са специално разработени за хора с обучителни затруднения или намален езиков капацитет за опростяване на сложни факти и подобряване на разбирането на текста. Партньорите са изготвили контролни списъци за това, което тези понятия предполагат на практика за български, немски, гръцки и английски, така че изискванията за лесен език да бъдат спазени при разработването на учебни материали за адресиране на идентифицираните нужди на възрастни в неравностойно положение.

